

「共有型経済」時代の旅行サービス

特集「民泊大研究」/インタビュー

TOMARERU (百戦錬磨)



百戦錬磨 代表取締役社長 上山 康博 氏

Klab取締役事業本部長を経て、楽天トラベル(当時)執行役員就任。情報通信技術を活用した数々の先進事業を開発、新規サービスの立ち上げに従事。観光庁や業界団体との連携強化や、旅行事業の推進に向けた取り組みを行った。2012年6月、百戦錬磨を設立。2014年、プロフェクトを立ち上げ、エアロとの業務提携を発表した。

ホテル・旅館と民泊は「共栄」できる

旅行者滞在施設の供給過多に繋がり、自社施設の客室稼働の悪化を招きかねない一部のホテル・旅館業界から強い反対意見が出ている民泊サービス。こうした主張に対して、昨年4月に民泊予約サービス「TOMARERU」となれる(とまれる)を発表。翌5月には不動産賃貸仲介大手のエイブル(本社東京都港区)と業務提携したとされる(東京都代田区)の親会社、百戦錬磨の代表取締役社長は、民泊サービスは「ホテル・旅館と共存共栄している関係。ホテル・旅館の経営者には民泊サービスをめぐる潮流と実態を正しく知ってほしい」と訴える。

旅行者滞在施設の供給過多に繋がり、自社施設の客室稼働の悪化を招きかねない一部のホテル・旅館業界から強い反対意見が出ている民泊サービス。こうした主張に対して、昨年4月に民泊予約サービス「TOMARERU」となれる(とまれる)を発表。翌5月には不動産賃貸仲介大手のエイブル(本社東京都港区)と業務提携したとされる(東京都代田区)の親会社、百戦錬磨の代表取締役社長は、民泊サービスは「ホテル・旅館と共存共栄している関係。ホテル・旅館の経営者には民泊サービスをめぐる潮流と実態を正しく知ってほしい」と訴える。

推進することを目的として、世界的な経済の潮流であるシェアリング・エコノミーを真っ向から否定的に捉えているのは、実は日本にだけある現象だ。私にはAirbnbに対して、違法であると感じています。特区エリアのホテル・旅館なら近隣の空き家・空室を確保することで、MAREUとの間に大きな相違点を感じていますが、少なくとも、シェアリング・エコノミーの潮流を否定できないという点では意見が一致していると思います。

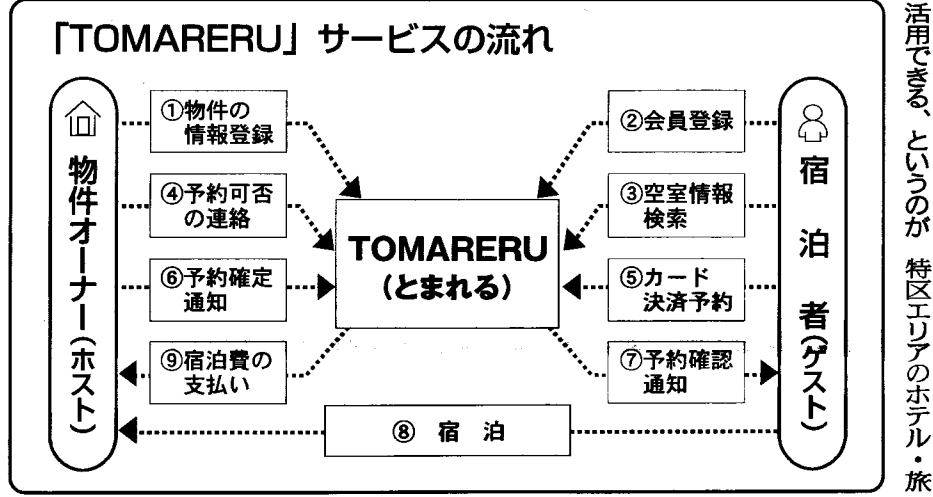
館は軒並み高稼働が続いています。かといって、新しい施設を新規開発するのは、大きなリスクを伴います。今あるストックとして近くの空き家を活用するならば、リスクを負わず、時間もかからず、今よりも多くの宿泊客を受け入れられます。何よりも重要なのは、ホテル・旅館は宿泊施設を運営するノウハウを持っている、ということだと思います。旅行者を迎え入れるサービス、イールドマネジメント、清掃メンテナンスなど、利用客が適正に安心して利用できる民泊サービスを提供できるのは、ほかならぬ宿泊業者の実績があるホテル・旅館であると思います。

も進んでおり、サービス提供に向けた下地は既に整っています。御社の同業者であるAirbnbは、すでに国内でサービスを開始し、実績を挙げています。Airbnbが世界的に拡大する背景には、モノやサービスを交換・共有することで成り立つ新しい経済の仕組み「シェアリング・エコノミー」(共有型経済)の概念が浸透していることと密接な関係があるのを見ています。また、民泊サービスに反対する皆さんや、立法機関の方々は、Airbnbが日本国内で実績を挙げ、世界的にも民泊サービスの需要が急成長している現実がどういう意味なのかを考えて欲しいと思います。その上で、この世界の動向にどう対応すべきなのかを、早急に対処を、考え、早急に対処を、考えておきましょう。

また、民泊サービスに反対する皆さんや、立法機関の方々は、Airbnbが日本国内で実績を挙げ、世界的にも民泊サービスの需要が急成長している現実がどういう意味なのかを考えて欲しいと思います。その上で、この世界の動向にどう対応すべきなのかを、早急に対処を、考え、早急に対処を、考えておきましょう。

また、民泊サービスに反対する皆さんや、立法機関の方々は、Airbnbが日本国内で実績を挙げ、世界的にも民泊サービスの需要が急成長している現実がどういう意味なのかを考えて欲しいと思います。その上で、この世界の動向にどう対応すべきなのかを、早急に対処を、考え、早急に対処を、考えておきましょう。

民泊予約サービス「TOMARERU」となれる(とまれる)の発表から1年が経過しました。上山 TOMARERU は昨年4月、国家戦略特別区域法(特区法)の施行を受けて発表しました。特区法13条の旅館業法の適用除外(※上面参照)に基づいて、規制緩和の条例や体制が整備されることが大前提であり、対象区域での条例が施行されていない段階ではサービスを運用することは考えておりません。ただ、東京都や関西圏、当時の政局の影響もあ



TOMARERUは、会員登録した旅行者(ゲスト)と、空き家やマンションの物件情報を登録したオーナー(ホスト)とのマッチングおよび利用予約を取り持つサービス。ゲストはTOMARERUのサイト上で空室情報を検索し、条件に合った物件を申し込むと、オーナーにゲストの情報が伝わり、オーナーはその情報をもとに申し込みを受け付けるかを判断する。申し込みを受けた場合、ゲストが利用料金をクレジットカードで決済すると正式に予約が成立する。ゲストが実際に利用した後、ホストには宿泊費が支払われる。万が一、利用しなかった場合にもクレジットカードを決済しているため、キャンセル料を支払うことになる。

全国ホテル旅館 1,500軒が認めた消臭の切り札

キレイな所には人は集まる **究極の集客** をお手伝い

客室のニオイの悩みに **消臭&除菌のW効果**

Magical消臭3S

無香性なのに抜群の消臭効果
ルームメイクの備品としても人気
タバコやエアコンの臭い、衣類にも

現場のプロが支持する消臭実力

【首都圏ビジネスホテル・支配人】
以前は市販の消臭スプレーを使っていましたが、製品独自の匂いが残りやすく、壁紙に染みが残ってしまったため入れ替えを検討していました。NewMagical消臭3Sは製品自体が無香なのに匂いの除去に効果があり、スプレーの噴出口が細かいので浸透しやすく、壁紙に吹き付けても染みになりにくいことが決め手になって導入しました。消臭効果が高いので、客室に設置するだけでなく、清掃スタッフも日々のクリーニングで活用しています。

◆◆◆3Sの人気アイテム◆◆◆
「Dr.ノバ3S」 置くだけで消臭&除菌 ウイルス対策 二酸化塩素ゲル
「New Super 3S」 30秒で汚れを落とす 万能しみ取りスプレー

※ホテル・旅館のロゴが入ったオリジナルデザインも承ります。

日本一 **1つ** ある会社 (全旅連加盟年数日本一)

全国のホテル・旅館 **1500軒** の納入実績

全旅連協定商社

JCHA 賛助会員

日本温泉協会正会員

☎03-5996-5407
✉info@3s-group.co.jp

楽天市場、Amazonでも絶賛販売中

システム・シャイン・サービス 監製
〒171-0052 東京都豊島区南長崎6-8-10